

## インターンシップコース

(5～10日間かつ合計30時間以上)

### 募集要項

会社概要			
ふりがな	わーど・ヘリていじ		
企業・団体名	株式会社ワールド・ヘリテージ		
業種	宿泊業、飲食サービス業		
ふりがな	ならし ひがしきでらちよう		
所在地	奈良県奈良市東紀寺町2-10-1		
代表者役職名	代表取締役	ふりがな	かわい のりこ
		代表者名	川井 徳子
担当者部署名	人事課	ふりがな	ながしま たけし
		担当者名	永島 毅
TEL	0742-20-7877	FAX	0742-22-1503
担当者E-mail	saiyou-site@noblesse.co.jp		
ホームページURL	<a href="https://www.worldheritage.co.jp/">https://www.worldheritage.co.jp/</a>		
従業員数	253		
業務内容	奈良と大阪に6つのホテル、4つのレストランとカフェ、お土産・団体レストラン、競輪場選手食堂、東北物産展等での食品/地酒販売の合計13サービス拠点を展開する総合観光企業		
企業のPR (主要製品等) ※400文字程度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年インターンシップを受け入れています！</li> <li>・全国チェーンのホテルや飲食店と異なり、画一的ではなく、奈良と大阪の地域に根差した個性豊かなサービスを展開しています！</li> <li>・奈良の観光/宿泊の活性化や東北復興支援など地域活性化に取り組んでいます！</li> <li>・従業員数250名と中規模のため、社員間の距離が近く、若手でも意見が言いやすい環境です！</li> <li>・一般的なサービス業のアルバイトでは経験することが難しい、団体のお客様への対応を体験できます！</li> <li>・海外のお客様にも多くご利用頂いており、語学力を活かしたい方には是非！</li> </ul>		
令和5年度のインターンシップ実施計画	実施時期		規模など
	1		
	2		
	3		
インターンシップ実施に係る実績概要	令和3年度		
	令和4年度 奈良県主催サマーインターンシップに参加		

就業体験（無給）			
プログラムの趣旨 （目的）	観光業の仕事内容、おもてなしのサービスややりがいを知り、 個人客だけではなく、団体客への対応や海外客への対応を体験して頂く		
募集人数	1 ※定員に達した段階で、申込受付を終了します。（先着順）		
就業体験 実施場所	③Lunch & Cafe 鹿珈		
就業体験 場所の住所	③奈良市登大路町76 奈良公園バスターミナル西棟1F		
最寄駅	③近鉄奈良駅から徒歩7分		
就業体験の期間	8月11日～8月15日		
日程	勤務時間	体験の内容	
1日目	8月11日 10:00-17:00 ※休憩1時間	午前	オリエンテーション（会社概要説明、施設案内、業務内容説明等） 先輩社員との交流
		午後	実習（職場での実務） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
2日目	8月12日 10:00-17:00 ※休憩1時間	午前	事務作業の補助 実習（職場での実務）
		午後	実習（職場での実務） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
3日目	8月13日 10:00-17:00 ※休憩1時間	午前	予約管理業務の説明 実習（職場での実務）
		午後	実習（職場での実務） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
4日目	8月14日 10:00-17:00 ※休憩1時間	午前	他施設（奈良市にある3つ）見学 実習（職場での実務）
		午後	実習（職場での実務） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
5日目	8月15日 10:00-17:00 ※休憩1時間	午前	プレゼンテーション（感想、業務改善の提案等）の準備 実習（職場での実務）
		午後	社員へのプレゼンテーション 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
計	5日間	30時間	※上記スケジュールは5月現在の予定のため、変更になる場合があります。
就業体験を行う際に 必要な（求められる）能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学部/学科不問</li> <li>・基本的な言葉遣い</li> <li>・簡単なPC操作（WordやExcelが使えること）</li> <li>・海外のお客様への接客に抵抗がないこと（身振り手振りでOK）</li> </ul>		
当日の持ち物	メモ帳、筆記用具		
服装	白いYシャツと黒いズボン		
その他注意事項	実施場所は様々な方が出入りをされる為、服装、身だしなみに十分ご注意下さい		