

ノーマルコース

(5~10日間かつ合計30時間以上)

募集要項

令和6年5月8日

会社概要			
ふりがな	わーど・へりていじ		
企業・団体名	株式会社ワールド・ヘリテイジ		
業種	宿泊業、飲食サービス業		
ふりがな	ならし ひがしきでらちょう		
所在地	奈良県奈良市東紀寺町2-10-1		
代表者役職名	代表取締役	ふりがな	かわい のりこ
		代表者名	川井 徳子
担当者部署名	人事課	ふりがな	おおき
		担当者名	大木
TEL	0742-20-7877	FAX	0742-22-1503
担当者E-mail	saiyou-site@noblesse.co.jp		
ホームページURL	https://www.worldheritage.co.jp/		
従業員数	327名		
業務内容	奈良と大阪に6つのホテル、6つのレストランとカフェ、お土産・団体レストラン、競輪場選手食堂、東北物産展等での食品/地酒販売、クラフトビール醸造の合計15サービス拠点を展開する総合観光企業		
企業のPR (主要製品等)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年インターンシップを受け入れています！ ・全国チェーンのホテルや飲食店と異なり、画一的ではなく、奈良と大阪の地域に根差した個性豊かなサービスを展開しています！ ・奈良の観光/宿泊の活性化や東北復興支援など地域活性化に取り組んでいます！ ・従業員数300名強と中規模のため、社員間の距離が近く、若手でも意見が言いやすい環境です！ ・海外のお客様にも多くご利用頂いており、語学力を活かしたい方には是非！ 		
令和6年度のインターンシップ実施計画	実施時期		規模など
	1		
	2		
	3		
インターンシップ実施に係る実績概要	令和4年度 奈良県主催サマーインターンシップに参加		
	令和5年度 奈良県主催サマーインターンシップに参加		

就業体験（無給）		
プログラムの趣旨 （目的）	観光業の仕事内容、おもてなしのサービスややりがいを知り、 個人客だけではなく、団体顧客への対応や海外顧客への対応を体験して頂く	
募集人数	1名	※定員に達した段階で、申込受付を終了します。（先着順）
就業体験 実施場所	なら和み館	
就業体験 場所の住所	奈良市高畑町1071	
最寄駅	近鉄奈良駅から徒歩15分	
就業体験の期間	9月3日（火）～9月7日（土）	
日程	勤務時間 （休憩時間）	体験の内容
1日目	9月3日（火） 10:00～17:00 （14:00～15:00）	午前 オリエンテーション（会社概要説明、施設案内、業務内容説明等） 先輩社員との交流
		午後 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
2日目	9月4日（水） 10:00～17:00 （14:00～15:00）	午前 事務作業の補助 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等）
		午後 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
3日目	9月5日（木） 10:00～17:00 （14:00～15:00）	午前 予約管理業務の説明 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等）
		午後 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
4日目	9月6日（金） 10:00～17:00 （14:00～15:00）	午前 他施設（奈良市にある3つ）見学 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等）
		午後 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等） 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
5日目	9月7日（土） 10:00～17:00 （14:00～15:00）	午前 プレゼンテーション（感想、業務改善の提案等）の準備 実習（職場での実務:案内、物販、接客/配膳、片付等）
		午後 社員へのプレゼンテーション 実習日誌の作成 社員からのフィードバック
計	5日間	30時間 ※上記スケジュールは5月現在の予定のため、変更になる場合があります。
就業体験を行う際に必要な（求められる）能力	<ul style="list-style-type: none"> ・学部/学科不問 ・基本的な言葉遣い ・簡単なPC操作（WordやExcelが使えること） ・海外のお客様への接客に抵抗がないこと（身振り手振りでOK） 	
当日の持ち物	メモ帳、筆記用具	
服装	白いYシャツと黒いズボン	
その他注意事項	実施場所は様々な方が出入りをされる為、服装、身だしなみに十分ご注意ください	