

ノーマルコース(5～10日間かつ合計30時間以上)
募集要項

29

会社概要			
企業・団体名	ふりがな：わーど・へりていじ		
	株式会社ワールド・ヘリテイジ		
業 種	宿泊業、飲食サービス業		
所在地	ふりがな：ならけんならしたかばたけちょう		
	〒630-8301 奈良県奈良市高畑町1071		
代表者役職名	代表取締役社長	代表者名	ふりがな：あずま まさのり 東 正教
担当者部署名	人事課	担当者名	ふりがな：おおき ようこ 大木 瑤子
T E L	0742-20-7877	F A X	0742-22-1503
担当者E-mail	saiyou-site@noblesse.co.jp		
従業員数	363名		
業務内容	(株)ワールド・ヘリテイジは、奈良と大阪に7つのホテル、6つのレストランとカフェ、お土産・団体レストラン、競輪場選手食堂、東北物産展等での食品/地酒販売、クラフトビール醸造の合計16サービス拠点を展開する総合観光企業です。		
企業のPR (主要製品等)	・毎年インターンシップを受け入れています！ ・全国チェーンのホテルや飲食店と異なり、画一的ではなく、奈良と大阪の地域に根差した個性豊かなサービスを展開しています！ ・奈良の観光/宿泊の活性化や東北復興支援など地域活性化に取り組んでいます！ ・従業員数350名強と中規模のため、社員間の距離が近く、若手でも意見が言いやすい環境です！ ・一般的なサービス業のアルバイトでは経験することが難しい、団体のお客様への対応を体験できます！ ・海外のお客様にも多くご利用頂いており、語学力を活かしたい方は是非ご参加ください！		
令和7年度の インターンシップ 実施計画	実施時期		規模など
	1	なし	なし
	2		
	3		
インターンシップ 実施に係る 実績概要	令和5年度	奈良県主催サマーインターンシップに参加	
	令和6年度	奈良県主催サマーインターンシップに参加	

就業体験（無給）				
プログラムの趣旨 （目的）	観光業の仕事内容、おもてなしのサービスややりがいを知り、個人客だけではなく、団体顧客への対応や海外顧客への対応を体験して頂く			
募集人数	1名	※定員に達した段階で、申込受付を終了します。（先着順）		
就業体験 実施場所	なら和み館			
就業体験 場所の住所	奈良市高畑町1071			
最寄駅	①近鉄奈良駅より徒歩15分 ②奈良交通バス「奈良ホテル前」停留所下車すぐ			
就業体験の期間	9月2日、3日、4日、5日、6日の合計5日間			
日程		勤務時間 （休憩時間）	体験の内容	
1日目	9月2日（火）	10:00～17:00 (12:00～13:00)	午前	オリエンテーション（会社概要説明、施設案内、業務内容説明等）、先輩社員との交流
			午後	実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）、実習日誌の作成、社員からのフィードバック
2日目	9月3日（水）	10:00～17:00 (12:00～13:00)	午前	事務作業の補助、実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）
			午後	実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）、実習日誌の作成、社員からのフィードバック
3日目	9月4日（木）	10:00～17:00 (12:00～13:00)	午前	予約管理業務の説明、実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）
			午後	実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）、実習日誌の作成、社員からのフィードバック
4日目	9月5日（金）	10:00～17:00 (12:00～13:00)	午前	他施設（奈良市内）見学、実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）
			午後	実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）、実習日誌の作成、社員からのフィードバック
5日目	9月6日（土）	10:00～17:00 (12:00～13:00)	午前	プレゼンテーション（感想、業務改善の提案等）の準備、実習（職場での実務：案内、物販、接客/配膳、片付等）
			午後	社員へのプレゼンテーション、実習日誌の作成、社員からのフィードバック
計	5日間	30時間	※上記スケジュールは5月現在の予定のため、変更になる場合があります。	
就業体験を行う際に必要な （求められる）能力	・学部/学科不問 ・基本的な言葉遣い ・簡単なPC操作（WordやExcelが使えること） ・海外のお客様への接客に抵抗がないこと（身振り手振りでOK）			
当日の持ち物	メモ帳、筆記用具			
服装	白いYシャツと黒いズボン			
その他注意事項	実施場所は様々な方が出入りをされる為、服装、身だしなみに十分ご注意ください			